



29.06.2016 15:55 CEST

Neuer digitaler Kundenservice für Bayernwerk-Kunden

Wo kann ich im Kundenportal meinen Zählerstand eingeben? Wie oft müssen Photovoltaikanlagen gewartet werden? Ich habe einen Stromausfall, was soll ich tun?

120 häufige Fragen (FAQs) samt Antworten zu sechs verschiedenen Themenbereichen hat das Bayernwerk (www.bayernwerk.de) in einer neuen „Service Community“ online gestellt. Der neue Service bietet Kunden darüber hinaus auch einen Online-Kommunikationskanal. Unter der Rubrik [„Frag Bayernwerk“](#) startet das Energieunternehmen den ersten Schritt zu einem neuen digitalen Kundenservice.

Im Herbst wird „Frag Bayernwerk“ dann zu einer so genannten offenen „Service Community“ ausgebaut, in der auch Kunden untereinander in Dialog treten können.

Über Bayernwerk AG:

Die Bayernwerk AG bietet rund fünf Millionen Menschen in Bayern eine sichere Energieversorgung. Der Verteilnetzbetreiber forscht, entwickelt und arbeitet an Energielösungen von morgen. Für die Gestaltung der Energiezukunft in Bayern zeichnet sich das Energieunternehmen vielfach verantwortlich. Dazu zählt die Integration regenerativer Erzeugungsanlagen in das Verteilnetz, die Entwicklung intelligenter Netzkomponenten, die Energiepartnerschaft zu Bayerns Kommunen mit vielfältigen Energiedienstleistungen sowie kundenbezogene moderne Energiekonzepte des Tochterunternehmens Bayernwerk Natur. Mit einem Stromnetz von rund 153.000 Kilometern Länge und einem etwa 5.700 Kilometer langen Erdgasnetz ist das Unternehmen der größte regionale Netzbetreiber in Bayern. Zudem betreibt das Bayernwerk ein Straßenbeleuchtungsnetz mit einer Länge von 34.500 Kilometern. Das Netzgebiet erstreckt sich über Unter- und Oberfranken, die Oberpfalz sowie Nieder- und Oberbayern. In sein Netz hat das Bayernwerk rund 260.000 regenerative Erzeugungsanlagen angeschlossen und verteilt so zu mehr als 60 Prozent ausschließlich regenerative Energie. Sitz des Unternehmens ist Regensburg. Das Bayernwerk ist eine 100-prozentige E.ON-Tochter.

Kontaktpersonen



Maximilian Zängl

Pressekontakt

Leiter Kommunikation

Pressesprecher Bayernwerk AG

maximilian.zaengl@bayernwerk.de

Büro +49 941-201-7820 ---- Mobil +49 179-1 38 98 27
+49 179-1389827