bayernwerk

Störungen im Stromnetz des Bayernwerks - wie hier durch den Orkan "Sabine" im Februar 2020 - können Netzkunden jetzt auf störungsauskunft.de einsehen oder melden.

08.04.2020 16:59 CEST

Bayernwerk jetzt auf störungsauskunft.de

Regensburg. Auch die leistungsfähigsten Energienetze bleiben von vereinzelten Störungen nicht verschont. Einerseits liegen höhere Gewalten wie Wettereinflüsse nicht in der Hand des Netzbetreibers. Andererseits erfordern turnusmäßige Ertüchtigungen oder Bauarbeiten am Energienetz mitunter eine kurzzeitige Unterbrechung des Stromflusses. Die Kundinnen und Kunden der Bayernwerk Netz GmbH (Bayernwerk) können sich ab sofort über solch kurze Unterbrechungen auf der Internetseite störungsauskunft.de informieren.

Mit dem Go-Live des Bayernwerks sind nun auch die Störungen im Netz des größten bayerischen Verteilnetzbetreibers auf der Plattform

störungsauskunft.de registriert. Auf einer deutschlandweiten Karte können sich die Netzkunden des Unternehmens ab sofort über Versorgungsunterbrechungen informieren. Durch die digitalisierten Netzleitsysteme werden auftretende Störungen umgehend auf der Informationsplattform angezeigt. Zudem zeigt störungsauskunft.de auch geplante Stromabschaltungen an, die im Zuge von Netz- und Instandhaltungsarbeiten erforderlich sind. Störungsauskunft.de ermöglicht aber auch die unkomplizierte Meldung von Störungen durch Bürger an das Bayernwerk. Zur Nutzung des Portals müssen Verbraucher lediglich ihre Postleitzahl angeben und zwei Prüf-Fragen beantworten. Erkennt das Portal von störungsauskunft.de einen Stromausfall durch steigendes Besuchervolumen, veröffentlicht es im Namen des Verteilnetzbetreibers eine automatisierte Meldung, die für alle Besucher sichtbar ist. Für das Bayernwerk besteht zusätzlich die Möglichkeit, diese Meldungen individuell zu ergänzen. Dies ist insbesondere bei größeren Störungen wichtig, beispielsweise in Folge von Stürmen.

Die Plattform Störungsauskunft.de behandelt alle Daten von Verbrauchern und Verteilnetzbetreibern vertraulich.

Kurzprofil Bayernwerk Netz GmbH:

Die Bayernwerk Netz GmbH sorgt mit rund 2.700 Mitarbeitern für eine sichere und zuverlässige Energieversorgung von rund sieben Millionen Menschen in den bayerischen Regionen Unter- und Oberfranken, Oberpfalz sowie Nieder- und Oberbayern. Das Unternehmen ist der größte regionale Verteilnetzbetreiber in Bayern: Sein Stromnetz umfasst 154.000 Kilometer, sein Gasnetz 5.800 Kilometer und das Straßenbeleuchtungsnetz 34.600 Kilometer. In seinen Energienetzen verteilt das Unternehmen zu 60 Prozent elektrische Energie aus erneuerbaren Quellen. Dafür sorgen knapp 300.000 dezentrale Erzeugungsanlagen, die in das Netz des Bayernwerks Ökostrom einspeisen. In Nord- und Ostbayern versorgt das Unternehmen Kunden auch über sein Erdgasnetz. Mit innovativen Lösungen entwickelt das Unternehmen Energiesysteme von morgen und ist an mehr als 20 Standorten im Land präsent.

Sitz der Bayernwerk Netz GmbH ist Regensburg. Das Unternehmen ist eine 100-prozentige Tochter der Bayernwerk AG.

Kontaktpersonen

Michael Bartels
Pressekontakt
Stellvertretender Pressesprecher Bayernwerk AG
Digitalisierung, Wachstum, Nachhaltigkeit, E-Mobilität
michael.bartels@bayernwerk.de
Büro +49 941 201 2077 ---- Mobil +49 160-91 39 55 28
+49 160 913 955 28